



BEM VINDOS AO FUTURO DO CMMS

Otimize a utilização dos recursos de materiais e humanos. Ganhe tempo com nossa solução.

WWW.ATG.COM.BR



SOBRE NÓS

ATG SOLUÇÕES, UMA EMPRESA DE TECNOLOGIA ESPECIALIZADA EM SOLUÇÕES DE GESTÃO DE MANUTENÇÃO, COMISSIONAMENTO E MONITORAMENTO.

NOSSA HISTÓRIA

Atuamos desde 2018, com desenvolvimento adaptável a diversos mercados, incluindo empresas de manutenção e grandes tomadores de serviços, valorizando a experiência do usuário, propiciando controle total das atividades, planejamento e custos. Nossa equipe conta com profissionais altamente qualificados, comprometidos e que adoram desafios. Nosso objetivo é construir junto com nossos clientes um poderoso ecossistema focado na obtenção de indicadores precisos e confiáveis para tomadas de decisões com alta relevância e previsibilidade.



H²O GESTÃO DE SERVIÇOS

ENTENDA COMO ESTA SUA OPERAÇÃO DE **PONTA A PONTA** EM **TEMPO REAL**.

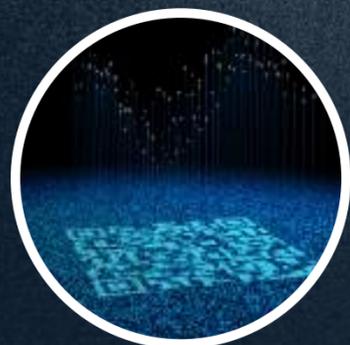
É um software desenvolvido para a **gestão de serviços de manutenção e ativos**, baseado em linguagem de internet.

O desenvolvimento foi adaptado para atender às necessidades de empresas de manutenção, grandes tomadores de serviços e diversos outros mercados, assegurando eficiência operacional e maximização de recursos.

Seus módulos englobam todos os pilares das mais modernas técnicas de manutenção, facilitando a gestão de contratos através de indicadores simples, claros e objetivos.

PRINCIPAIS DIFERENCIAIS

Por que a ATG?



ABERTURA DE CHAMADO VIA QR-CODE.



CONTROLE

Controle de custo de materiais, garantia, contratos, fornecedores, projetos (com GANTT), frota, ferramentais com controle de calibração.



SOLICITAÇÃO DE COMPRAS E INSUMOS

Solicitação de compras (integração com ERP ou relatório automatizado por e-mail).



GEOLOCALIZAÇÃO

Geolocalização dos técnicos, ativos e sites (Google Maps / TomTom).



APP PARA USO OFF - LINE.



CHECKLISTS

Checklists customizado com fotos para preventiva, corretiva, primeiro atendimento etc...



ASSINATURA DE RAT E CHECKLIST

Disponível no smartphone ou tablet com geolocalização do local (Google Maps).



INTEGRAÇÃO

Integração com software supervisorio como BMS, SCADA, ELIPSE entre outros.



GESTÃO DE DOCUMENTOS

Gestão eletrônica de documentos.



GESTÃO DE PROBLEMAS E MUDANÇAS.



TIME TRACK

Time Track (Tempos de deslocamento, atendimento inicial, reunião etc...)



FACILIDADE DE USO

Demandando pouca escrita do técnico.



CONHECIMENTO

Base de conhecimento / Ambiente espelho para treinamento e testes.



PAPERLESS.



AUTOMOÇÃO

Diversas possibilidades de automação (regras de negócio / workflow).



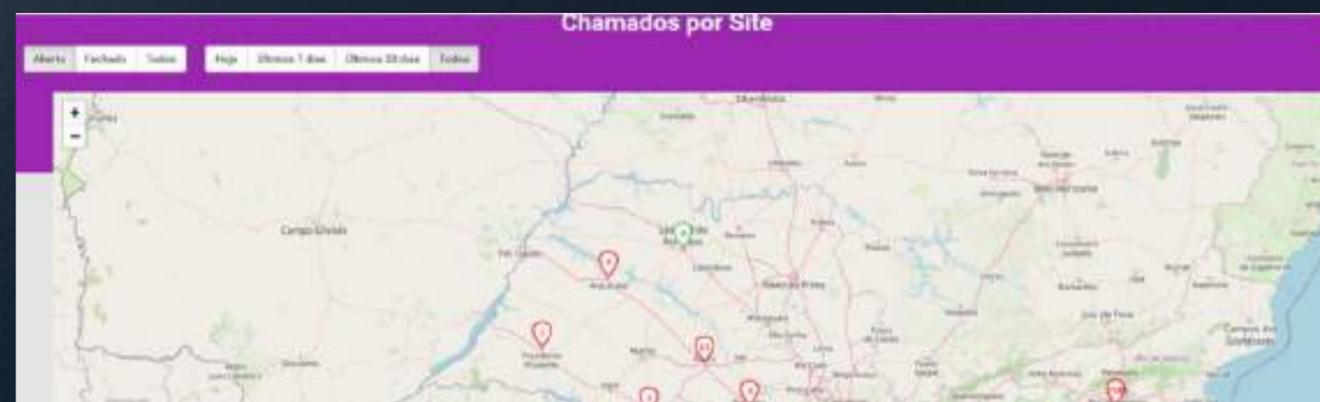
VIZUALIZE

Power BI / Kanban / Dashboards / Análise de Impacto Visual / Gráficos / Relatórios customizados (consultoria).



ABERTURA DE CHAMADO

Acompanhamento das ordens de serviços por técnico, modalidade, tipo, status entre muitas outras possibilidades, de acordo com a sua necessidade e SLA contratual.



21:32:41 Chamados Abertos: 474 / Hoje: 22

ID	Status	Título	Técnico	Solicitante	Prioridade
2241	Em atendimento (planejado)	Medição Temperatura de Ambientes Críticos Diariamente	Lucas Silveira	Valmir Oliveira	Baixa
2240	Em atendimento (planejado)	Medição Temperatura de Ambientes	Lucas Silveira	Valmir Oliveira	Baixa
2239	Em atendimento (planejado)	Medição Temperatura de Ambientes	Lucas Silveira	Valmir Oliveira	Baixa
2238	Em atendimento (planejado)	Medição Temperatura de Ambientes	Lucas Silveira	Valmir Oliveira	Baixa
2249	Em atendimento (planejado)	OS 7858 - Pintura, Avenaria e Afins	Nelson Anderson	Daniel Alves	Média
2250	Em atendimento (planejado)	OS 7859 - Reparo hidráulico	Nelson Anderson	Daniel Alves	Média
338	Em atendimento (planejado)	OS 6482 - Painel de Força	Gabriel Oliveira	Daniel Alves	Média
1453	Em atendimento (planejado)	OS - Ar Condicionado	Alberto Robaina	Daniel Alves	Muito alta

NOVO CHAMADO!
OK

admis

Chamado será adicionado no site

Título

Descrição *

Arquivos (50 MB máx.)
Drag and drop your file here, or
Escolher Arquivos Nenhum arquivo escolhido

Chamado

Passos 0

Solicitante

Classe

Técnico

Itens 0

Meus atores

Adicionar



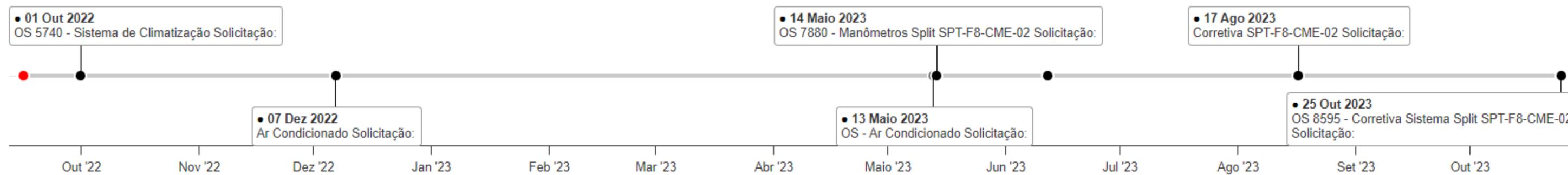
INDICADORES E TIMELINE DO ATIVO

Linha de tempo da manutenção do equipamento:



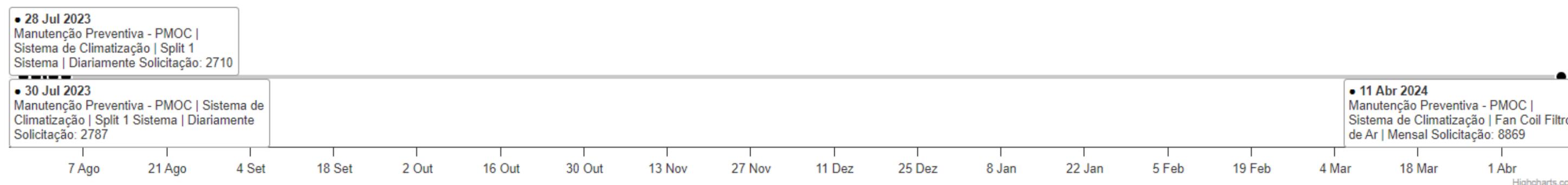
Timeline de Manutenção Corretiva: ACS-F8-CME-02| Sistema Split (429)

H²O - Field Service: ● - Concluída, ● - Em andamento



Timeline de Manutenção Preventiva: ACS-F8-CME-02| Sistema Split (429)

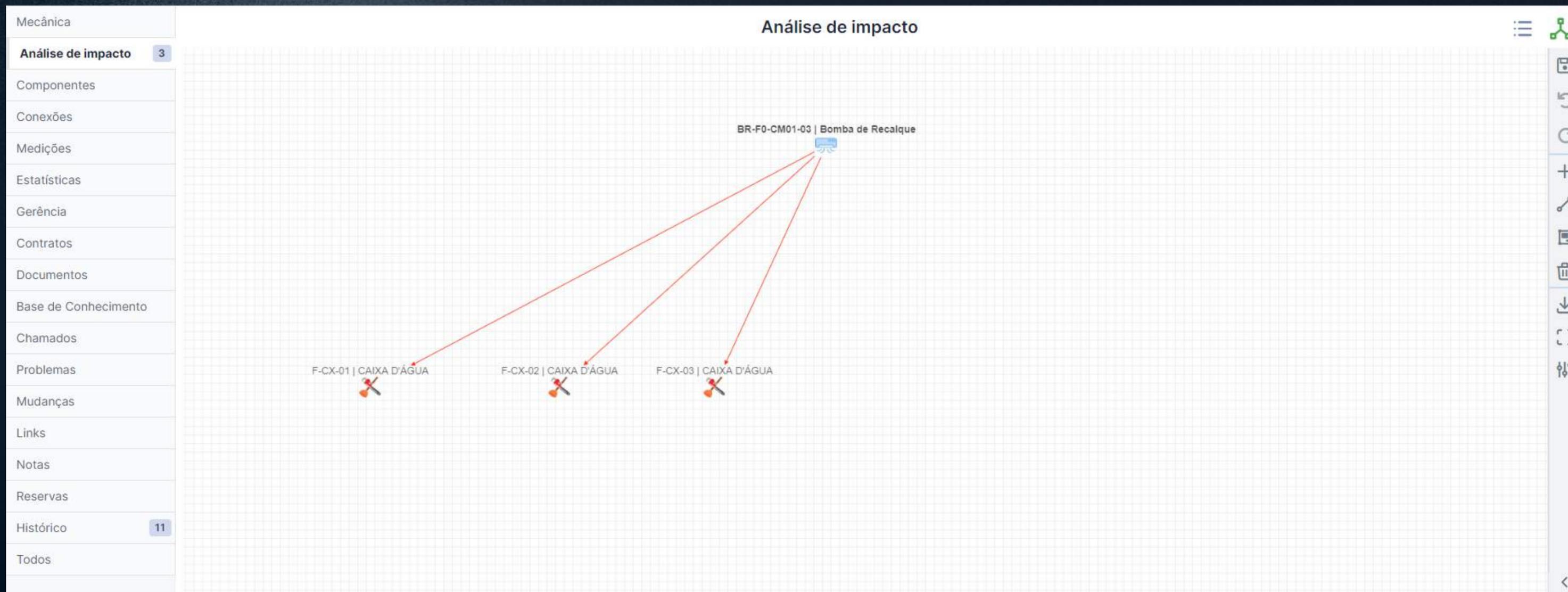
H²O - Field Service: ● - Concluída, ● - Outras, ● - Programada





ANÁLISE DE IMPACTO

Análise do impacto da manutenção, antecipando os riscos durante as atividades.





PLANEJAMENTO

Agenda e planejamento da equipe técnica:

Planejamento

Tipos de eventos

- Alterar tarefa
- Tarefa do problema
- Lembrete
- Tarefa de chamado
- Tarefa do projeto
- Evento externo
- Nenhuma tarefa planejada
- Apenas eventos em segu...

Planejamentos

- N/A
- Elétrica - Equipe
- Elétrica - Equipe
- Civil - Equipe
- Mecânica - Equipe
- Valmir Oliveira
- Civil - Luiz | Guilherme
- Rafael Trigueiro
- Alexandre Souza
- Tiago Silva

< > Hoje janeiro de 2023

Mês Semana Dia Lista CSV

Sm	dom.	seg.	ter.	qua.	qui.	sex.	sáb.
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31	1	2	3	4
6	5	6	7	8	9	10	11

Calendar content details:

- Row 2, Col 2: 14 OS 7096 - Lâmpadas Queimadas; 16:20 OS 7085 - Lâmpadas Queimadas; mais +2
- Row 2, Col 4: 10 OS 7108 - Lâmpadas Queimadas; 11 OS 7118 - Temperatura - Mauro J; mais +7
- Row 3, Col 2: 10:20 OS 7162 - Lâmpadas Queimadas; 10:35 OS 7166 - Temperatura - Mau; mais +6
- Row 3, Col 3: 13:30 OS 7187 - Reparo Elétrico - Gz
- Row 3, Col 5: 11:50 OS 7192 - Reparo Elétrico - Al; 13:30 OS 7205 - Reparo Elétrico - Al; 13:45 OS 7208 - Reparo Elétrico - Al
- Row 4, Col 2: 16 OS 7218 - Ar Condicionado - Mau
- Row 4, Col 3: 11:30 OS 6898 - Lâmpadas Queimadas; 14 OS - Ar Condicionado - Mauro Jo
- Row 4, Col 4: 13:10 OS 7227 - Ar Condicionado - P; 13:10 OS 7228 - Reparo elétrico - Gz; 14 OS 7101 / OS 7102 - Vaso entupic
- Row 4, Col 5: 09 Temperatura - Mauro Jorge
- Row 4, Col 7: 11 OS 7237 - Temperatura - Mauro J; 11:40 OS 7243 - Lampadas Queimadas
- Row 5, Col 2: 03 Temperatura - Alexandro Barbos
- Row 5, Col 4: 10:40 OS 7244 - Ar Condicionado - P; 11:30 OS 7254 - Substituição de Tor; mais +6
- Row 5, Col 5: 13:40 OS 7671 - Ar Condicionado - P
- Row 5, Col 7: 14:20 OS 7281 - Reparo elétrico - Gz
- Row 6, Col 2: 13:15 OS 7272 - Substituição de Ton; 13:40 OS 7283 - Ar Condicionado - I; mais +8
- Row 6, Col 3: 10:40 OS 7311 - Substituição de Lân
- Row 6, Col 4: 10 OS 7300 - Lâmpadas Queimadas; 10:40 OS 7312 - Temperatura - Mau; mais +2
- Row 6, Col 5: 8:40 OS 7392 - Ar Condicionado - N



SOLICITAÇÃO DE MATERIAIS

Solicitação de materiais e solicitação de compras (integração com ERP).

Solicitante	Tipo de material	Material	Quantidade	Unidade de medida	Chamado	Status
nelson.anderson		Serra Mármore 1300W 220V	1.00	Unidade(s)	1611	Liberado
nelson.anderson		Escova Copo Ondulada "4" (Fecop)	2.00	Unidade(s)	1611	Liberado
valmir.oliveira	Materiais de Consumo	Toila Malha 30 Altura 1m Aço Inox AISI304	1.00	Metro(s)	1611	Liberado
gabriel.pedua	Materiais de Consumo	Eletrodo 6013 2,5mm	30.00	Quilo(s)	1611	Liberado
jose.cordeiro	Ferramenta	Bandeja para Pintura Pequena	1.00	Unidade(s)	1611	Liberado
jose.cordeiro	Ferramenta	Trinça 1"	1.00	Unidade(s)	1611	Liberado
jose.cordeiro	Tabela de Cores Arquivo Nacional	Tinta PVA Café M117	1.00	Unidade(s)	1611	Liberado
uericson.ribeiro	Tabela de Cores Arquivo Nacional	Tinta Esmalte Sintético Café M117	3.60	Litro(s)	1611	Liberado
uericson.ribeiro	Materiais de Consumo	Lixa para Ferro G50	1.00	Unidade(s)	1611	Liberado
uericson.ribeiro	Ferramenta	rolo de espuma 10cm	1.00	Unidade(s)	1611	Liberado
uericson.ribeiro	Materiais de Consumo	Redutor Thinner	1.00	Litro(s)	1611	Liberado

Materiais



Compra de materiais



Liberação de materiais

Validação SINAPI - Materiais e Serviços

Relatório de pedido de consuntivos

Chamado	Solicitante	Tipo de material	Material	Quantidade	Custo unitário	Custo total	Unidade de medida	Dir para	Estado
00	José Antonio Cordeiro Junior		SEAO EM METAL CROMADO PARA PIA AMERICANA, 112 X 112 "	1	270,00	274,00	UN	CIV	Esperando por uma validação
00	José Antonio Cordeiro Junior		SEAO EM METAL CROMADO PARA PIA AMERICANA, 112 X 112 "	1	270,00	274,00	UN	CIV	Esperando por uma validação
00	José Antonio Cordeiro Junior		SEAO EM METAL CROMADO PARA PIA AMERICANA, 112 X 112 "	1	270,00	274,00	UN	CIV	Esperando por uma validação
00	José Antonio Cordeiro Junior		DOBRADICA EM AÇO FERRO, 3" X 2" X 1/2"	4			SEMI ANEL		

Pedido de materiais

Pedido de materiais

Solicitante: admin

Base:

Material:

Quantidade * (Litro(s)):

Chamado:

Dir para:





CONTROLE E SLA

Controle de atividades e SLA.

Ações														
ID	TÍTULO	SITE	DESCRIÇÃO	STATUS	CATEGORIA	TÉCNICO - GRUPO	TAREFAS - GRUPO	DATA DE ABERTURA	LOCALIZAÇÃO	PRIORIDADE	TEMPO PARA RESOLVER EXCEDIDO	TEMPO PARA SOLUÇÃO + PROGRESSO	TEMPO INTERNO PARA RESOLVER EXCEDIDO	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
<input type="checkbox"/>	8081	OS - Substituição de lâmpadas	Arquivo Nacional	Solicito a substituição de lâmpadas queimadas na sala F3-04. Localização do serviço: BLOCO: F > ANDAR: 3 > F3-04 SUPORTE TECNICO	Em atendimento (planejado)	Mão de Obra Fixa > Elétrica	Elétrica > E2 - André Tinoco Silva Rocha	12-02-2024 09:56	BLOCO: F > ANDAR: 3 > F3-04 SUPORTE TECNICO	Média	Sim	04-03-2024 08:17 100%	Não	25-03-2024 13:36
<input type="checkbox"/>	9014	OS - Alvenaria, Pintura, Forros e Afins	Arquivo Nacional	Solicito o reparo do P2 Lado A - Banheiro Masculino. -Substituição da tampa do ralo; -Reparo e pintura das paredes e teto. Localização do serviço: BLOCO: P > ANDAR: 2 > P2-BM-01 BANHEIRO MASCULINO LADO A	Em atendimento (planejado)	Mão de Obra Fixa > Civil	Civil > C2 - Nelson Anderson Mera Bastos	14-03-2024 10:50	BLOCO: P > ANDAR: 2 > P2-BM-01 BANHEIRO MASCULINO LADO A	Média	Não	28-03-2024 10:50 86%	Não	25-03-2024 13:29
<input type="checkbox"/>	9176	OS - Reparo Hidráulico	Arquivo Nacional	Solicito a substituição da tampa do ralo do F5 - Banheiro Privativo. Localização do serviço: BLOCO: F > ANDAR: 5 > F5-03 COAD - EQUIPE 03 > F5-BP-01 BANHEIRO PRIVATIVO	Em atendimento (planejado)	Mão de Obra Fixa > Civil	Civil > C1 - Jorge Machado Coreixa	19-03-2024 17:05	BLOCO: F > ANDAR: 5 > F5-03 COAD - EQUIPE 03 > F5-BP-01 BANHEIRO PRIVATIVO	Média	Não	02-04-2024 17:05 48%	Não	25-03-2024 13:19

20 linhas / página

Exibindo 61 a 80 de 674 linhas

« < ... 2 3 4 5 6 ... > »



MEDIÇÕES

Registro (app e web) das medições de grandezas realizadas nos ativos.

Medição

Análise de impacto

Medições

Gerência

Contratos

Documentos

Base de Conhecimento

Chamados

Problemas

Mudanças

Links

Notas

Histórico **3**

Todos

Data de medição

Valor

Lançar medição

Medições efetuadas Temperatura Depósito F604

Data	Valor
07/03/2023	19
09/03/2023	20
15/03/2023	21
17/03/2023	20
19/04/2023	21

H²O

Medições

Origem	Valor	Data medição	Ação
Tecnico Mecanica	19	07/03/2023	×
Tecnico Mecanica	20	09/03/2023	×



MANUTENÇÃO CORRETIVA

Execução técnica facilitada e medição do tempo a cada etapa do processo.

Arquivo Nacional
Praça da República, 173 - Centro Rio de Janeiro/RJ
(21) 3952-4300 - sufl OS 8990

Relatório de Atendimento Técnico - Corretiva

Classe: Arquivo Nacional Telefone: (21) 3952-4300 Email:
Endereço: Praça da República, 173 - Centro - Rio de Janeiro / RJ
Motivo: Correção Motivo: Mídia Categoria: Mito do Dia Rio - Mídia
Local: BLOCO F - ANDAR 2 - F202 | COPAC - EQUIPE
Início: 13 mar 2024 12:00 Término: 14 mar 2024 17:17 Prazo SLA: 27 mar 2024 12:00

ATIVO

TRE: F2-02
TITULO: F2-02 | COPAC - EQUIPE
TIPO: OML
MUNICÍPIO:
SUBSISTENTE:
LOCAL: BLOCO F - ANDAR 2 - F202 | COPAC - EQUIPE

Solicitação: OS 9570 - Ar Condicionado

Solicite, por favor, a manutenção do desumidificador de número de patrimônio 13.132B que está na sala F2-02A. Localização do serviço Bloco F - F2-02 - COCAC - PRESERVAÇÃO DE DOCUMENTOS

Atividade(s):

Item	Início	Fim
1) Primeiro atendimento liberado. Favor informar materiais, ferramentas e M/H necessários para executar o serviço.	14/03/2024 09:31	14/03/2024 17:13

Relatório Fotográfico

qui., 14 mar 2024 10:08
Primeiro atendimento liberado. Favor informar materiais, ferramentas e M/H necessários para executar o serviço.

qui., 14 mar 2024 10:08
fazendo testes de funcionamento do equipamento.

qui., 14 mar 2024 10:08
fazendo testes de funcionamento do equipamento.

qui., 14 mar 2024 10:08
fazendo testes de funcionamento do equipamento.

qui., 14 mar 2024 10:08
equipamento com a corrente baixa devido a falta de fluido refrigerante. (gás)

qui., 14 mar 2024 10:08
equipamento com a corrente baixa devido a falta de fluido refrigerante. (gás)

qui., 14 mar 2024 10:08
equipamento com a corrente baixa devido a falta de fluido refrigerante. (gás)

qui., 14 mar 2024 10:08
equipamento com a corrente baixa devido a falta de fluido refrigerante. (gás)

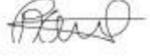
qui., 14 mar 2024 14:27
DANDO INICIO A DESUMIDIFICACAO DO SISTEMA DO EQUIPAMENTO.

Materiais Consumidos

Item	Quantidade
Válvula de Serviço Schrader 1/4"	1
Gás Refrigerante R-22 Botija de 13,6kg	1
Fluxo de Solda	1
Solda Foscooper	3
Gás Refrigerante R-410A Botija de 11,3Kg	1
Gás Refrigerante R-410A Botija de 11,3Kg	1

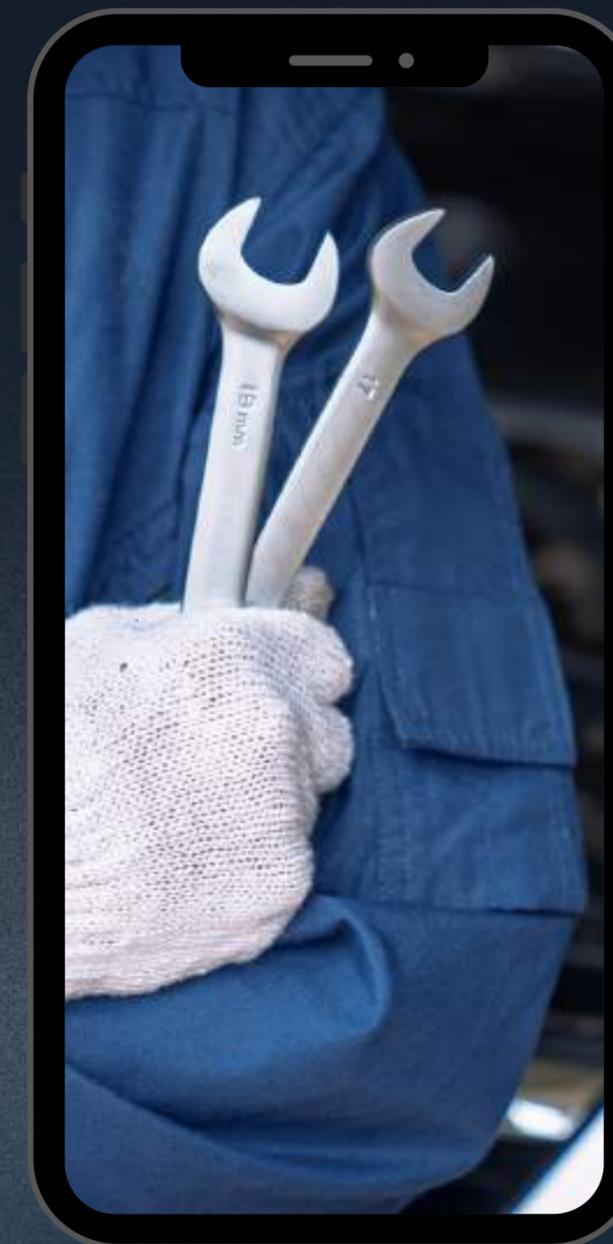
Solução

APOS ANALIZAR TODO O EQUIPAMENTO FOI VISTO QUE ESTAVAM ENTRANDO UM CODIGO DE E3 QUE QUANTO O EQUIPAMENTO ATINGIA UMA DETERMINADA TEMPERATURA ELE DESLIGA . FOI RESOLVIDO O PROBLEMA DO CODIGO E FOI RESOLVIDO O PROBLEMA DE GAS DO EQUIPAMENTO QUE ESTAVA COM AS PRESSOES BAIXA .


Técnico: Raulino José Silva


local


Assinatura cliente



OS 7404 - Reparo elétrico

21/40

Chamado

- Estadísticas
- Aprovações
- Base de Conhecimento
- Itens
- Análise de impacto
- Custos
- Projetos
- Tarefas do projeto
- Problemas
- Mudanças
- Contratos
- Histórico
- Solicitação de material
- Validação de materiais
- Ordem de Serviço

OS 7404 - Reparo elétrico

Necessidade do reparo de tomadas nas salas, sob risco de curto circuito.

Primeiro atendimento liberado.

Foi realizado o primeiro atendimento e verificado a necessidade do material para solucionar o chamado.

favor reprogramar o 1º atendimento.

Chamado

Site: Arquivo Nacional

Data de abertura: 16-02-2023 12:00:00

Tipo: Incidente

Categoria: Mão de Obra Fixa > Elétrica

Status: Novo

Origem da requisição: GLPI

Modalidade: Correiva

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: ...> FS-01 | CQAD - EQUIPE 01

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

28 Pessoas

Elétrico

Elétrico - QDFC-F8-CAG-01-01 | Quadro de Distribuição de Força e Comando

Arquivo Nacional | Sites Filhos | Ações

Componentes

Conexões

Medições

Estadísticas

Gerência

Contratos

Documentos

Base de Conhecimento

Chamados

Problemas

Mudanças

Links

Notas

Histórico

Todos

Nome: QDFC-F8-CAG-01-01 | Quadro de Distribuição

Localização: ...R: 8 > F8-CAG-01 | ABSORÇÃO

Técnico encarregado do hardware: -----

Fabricante: -----

Número de série: -----

Comentários: -----

Criticidade (peso): 1

Volts: -----

Imagens: File(s) (50 MB máx) | Drag and drop your file here, or Escolher arquivos Nenhum ... escolhido

Status: Operacional

Tipo: ...e Distribuição de Força e Comando

Nível de Serviço: -----

Modelo: -----

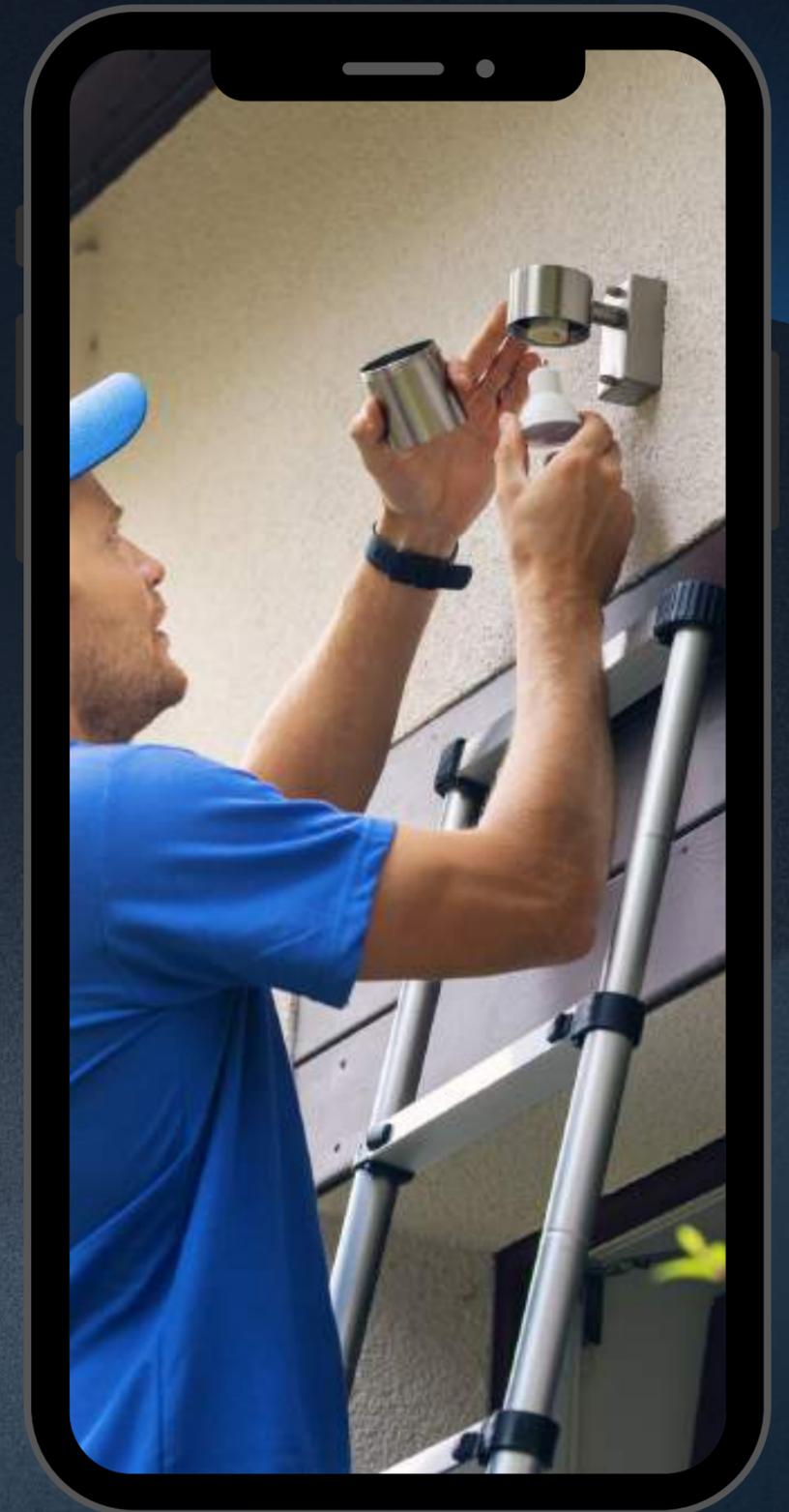
Número de inventário (TAG): QDFC-F8-CAG-01-01

Fases: 0

Frequência: 50

Amps: -----

Imagens





MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Planos de manutenção ligados com base de conhecimento EOP's, MOP's e SOP's entre outros.

Projeto 15

Modulo de tarefas - Plano de Manutenção | Preventiva semestralmente | Mecânica de refrigeração de eletrobombas.

Projeto - Plano de Manutenção | Preventiva semestralmente | Mecânica de refrigeração de eletrobombas. - ID 3

CICLO Serviços S/A Site Web Ações

Data de criação	02-05-2023 19:45:38	Última atualização	02-05-2023 19:51
Nome	Plano de Manutenção Preventiva semestralmente Mecânica de refrigeração de eletrobombas	Código	
Prioridade	Média	Filho de	1
Estado		Percentual finalizado	%5
Tipo		Mostrar em GANTT global	Não

GERENTE

Usuário	ATG Suporte (15)	Grupo	
---------	------------------	-------	--

PLANEJAMENTO

Data planejada para começo	02-05-2023 12:00:00	Data real do começo	02-05-2023 12:00:00
Data planejada para fim	09-05-2023 12:00:00	Data real de fim	
Duração planejada	0 segundo	Duração efetiva	0 segundo

Descrição

Inspecionar e ajustar | Acoplamento do motor - bomba.
Inspecionar e ajustar | Sistema de fixação - Alinhamento motor bomba.
Inspecionar e ajustar | Todas as válvulas, acessórios e tubulação.

Preventiva semestralmente | Mecânica de refrigeração de eletrobombas.

Comentários

Checklists (crie você mesmo) por itens dos planos de manutenção.



Arquivo Nacional
Praça da República, 173 - Centro Rio de Janeiro/RJ
(21) 2952-4300 - nufl



OS: 8797

CHECKLIST

Objeto: Arquivo Nacional
Endereço: Praça da República, 173 - Centro Rio de Janeiro / RJ
Término: 09/03/2024 17:40 | PRL: 008 - 9 Mar. 2024 17:51

ATIVO: CIVIL

	<p>NOME: C06M01 BANHEIRO MASCULINO LADO A</p> <p>TRE: C06M01</p> <p>MODELO:</p> <p>FABRICANTE:</p> <p>LOCAL: BLOCO C P ANDAR 0 x C06M01 BANHEIRO MASCULINO LADO A</p>
---	---

REFERÊNCIA

Manutenção Preventiva | Sistema Hidrosanitário | Sanitários | Quilômetros

CHECKLIST

1.1/15 Foto de Porta do local inspecionado



LAVNDO

2.1/15 Integridade e funcionalidade das torneiras das pias



Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

Não Conforme: Trocar Torneira

3.1/15 Integridade das pias e cubas

Cuba Rachada



Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

4.1/15 Integridade e funcionalidade dos registros de água

Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

SANITÁRIO

5.1/15 Integridade e funcionalidade da válvula de descargo

Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

6.1/15 Integridade e funcionalidade dos vasos sanitários

Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

7.1/15 Integridade e funcionalidade da caixa higiênica

Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

MICRÓDO

8.1/15 Integridade e funcionalidade do microdo

Não Conforme: Trocar Reparo Acionador Acabamento Rachado



Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

CHUVEIRO

9.1/15 Escoamento das águas

Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

10.1/15 Integridade e funcionalidade do chuveiro

Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

PASSADIM

11.1/15 Integridade e funcionalidade da porta de acesso

Não Conforme: Realizar Troca



Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

12.1/15 Pintura das paredes e teto do ambiente

Não Conforme: Realizar Reparo Pintura Paredo Local



Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

13.1/15 Revestimento das pisos cerâmicos ou azulejos

Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

14.1/15 Integridade dos espelhos

Velho



Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

15.1/15 Escoamento dos ralos

Satisfatório Não satisfatório Não aplicável

Comentários



Tabela Original de Dados
Rio de Janeiro, RJ, Brasil - 500 x 1000

ID	Atividade - Descrição	Atividade - Descrição	Local de ocorrência	Data de ocorrência	Status	Responsável	Observações
1	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	BLOCO C P ANDAR 0 x C06M01 BANHEIRO MASCULINO LADO A	09/03/2024 17:40	Concluído	Administrador	
2	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	BLOCO C P ANDAR 0 x C06M01 BANHEIRO MASCULINO LADO A	09/03/2024 17:40	Concluído	Administrador	
3	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	BLOCO C P ANDAR 0 x C06M01 BANHEIRO MASCULINO LADO A	09/03/2024 17:40	Concluído	Administrador	
4	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	BLOCO C P ANDAR 0 x C06M01 BANHEIRO MASCULINO LADO A	09/03/2024 17:40	Concluído	Administrador	
5	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	BLOCO C P ANDAR 0 x C06M01 BANHEIRO MASCULINO LADO A	09/03/2024 17:40	Concluído	Administrador	
6	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	BLOCO C P ANDAR 0 x C06M01 BANHEIRO MASCULINO LADO A	09/03/2024 17:40	Concluído	Administrador	
7	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	BLOCO C P ANDAR 0 x C06M01 BANHEIRO MASCULINO LADO A	09/03/2024 17:40	Concluído	Administrador	
8	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	BLOCO C P ANDAR 0 x C06M01 BANHEIRO MASCULINO LADO A	09/03/2024 17:40	Concluído	Administrador	
9	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	BLOCO C P ANDAR 0 x C06M01 BANHEIRO MASCULINO LADO A	09/03/2024 17:40	Concluído	Administrador	
10	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	Manutenção Preventiva - Sistema Hidrosanitário - Sanitários - Quilômetros	BLOCO C P ANDAR 0 x C06M01 BANHEIRO MASCULINO LADO A	09/03/2024 17:40	Concluído	Administrador	





PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Avaliação feita pelo solicitante através de pesquisa eletrônica automática.

Dashboard: Meu Painel Chamados - Relatórios - Gráficos - Métricas -

Pesquisa de satisfação

2023-01-01 2024-03-26 ELETRODATA ENGENHARIA

Consultar Limpar

Chamados: 87 Período: 01-01-2023 a 26-03-2024

Show 25 entries

Copiar Imprimir Exportar Exibir/Ocultar colunas

Chamados	Título	Solicitante	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
118682	PREV_MANGUIRHOS_HD_WC_02_8256	Fábio Fernandes Cruz	19-05-2023 11:00	23-05-2023 10:52	3	OK
118681	PREV_MANGUIRHOS_HD_WC_02_8256	Fábio Fernandes Cruz	19-05-2023 10:45	23-05-2023 10:58	3	OK
118680	PREV_MANGUIRHOS_HD_WC_02_8256	Fábio Fernandes Cruz	19-05-2023 10:30	23-05-2023 10:57	3	OK
118679	PREV_MANGUIRHOS_HD_WC_02_8256	Fábio Fernandes Cruz	19-05-2023 10:15	23-05-2023 10:55	3	OK
118678	PREV_MANGUIRHOS_HD_WC_02_8256	Fábio Fernandes Cruz	19-05-2023 10:00	23-05-2023 11:42	3	OK
118677	PREV_MANGUIRHOS_HD_WC_02_8256	Fábio Fernandes Cruz	19-05-2023 09:45	23-05-2023 11:41	3	OK
118676	PREV_MANGUIRHOS_HD_WC_02_8256	Fábio Fernandes Cruz	19-05-2023 09:30	23-05-2023 11:01	3	OK
118675	PREV_MANGUIRHOS_HD_WC_02_8256	Fábio Fernandes Cruz	19-05-2023 09:15	23-05-2023 11:50	3	OK
118674	PREV_MANGUIRHOS_HD_WC_02_8256	Fábio Fernandes Cruz	19-05-2023 09:00	23-05-2023 11:51	3	OK
118673	PREV_MANGUIRHOS_HD_WC_02_8256	Fábio Fernandes Cruz	19-05-2023 08:45	23-05-2023 11:48	3	OK
118672	PREV_MANGUIRHOS_HD_WC_02_8256	Fábio Fernandes Cruz	19-05-2023 08:30	23-05-2023 11:48	3	OK





RELATÓRIOS

Uma infinidade de relatórios, totalmente customizáveis.

Dashboard | Meu Painel | Chamados - | Relatórios - | Gráficos - | Métricas -

7 CHAMADOS Hoje | **3,165 CHAMADOS Atrasado** | **33,462 BACKLOG** | **1,623 USUÁRIOS**

Número de Chamados

Chamados por Técnico

2024-01-01 | 2024-03-26 | JONATHAS CONCEIÇÃO DA SILVA (...)

Consultar | Limpar

Técnico: JONATHAS CONCEIÇÃO DA SILVA | Chamados: 216 | Período: 01-01-2024 a 26-03-2024 | 100% Fechado

Satisfação - %: 0

Novo: 0 | Atribuído: 20 | Pendente: 0 | Solucionado: 17 | Fechado: 199

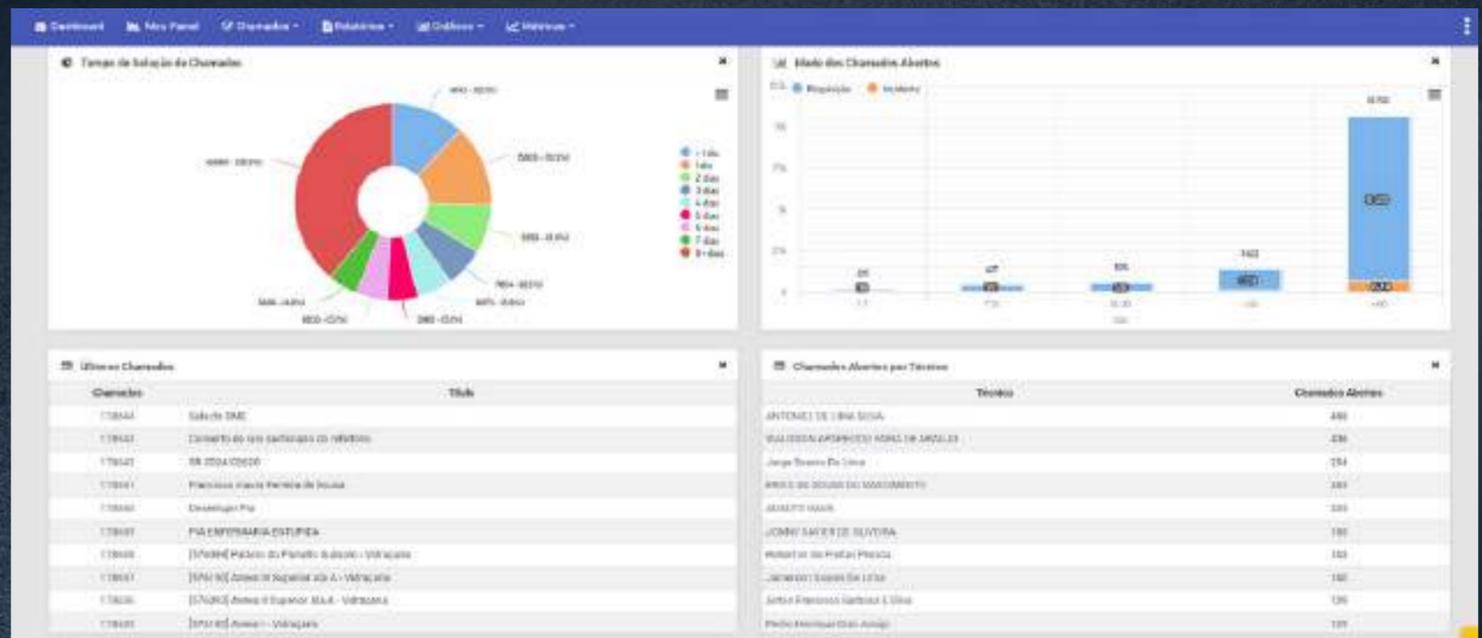
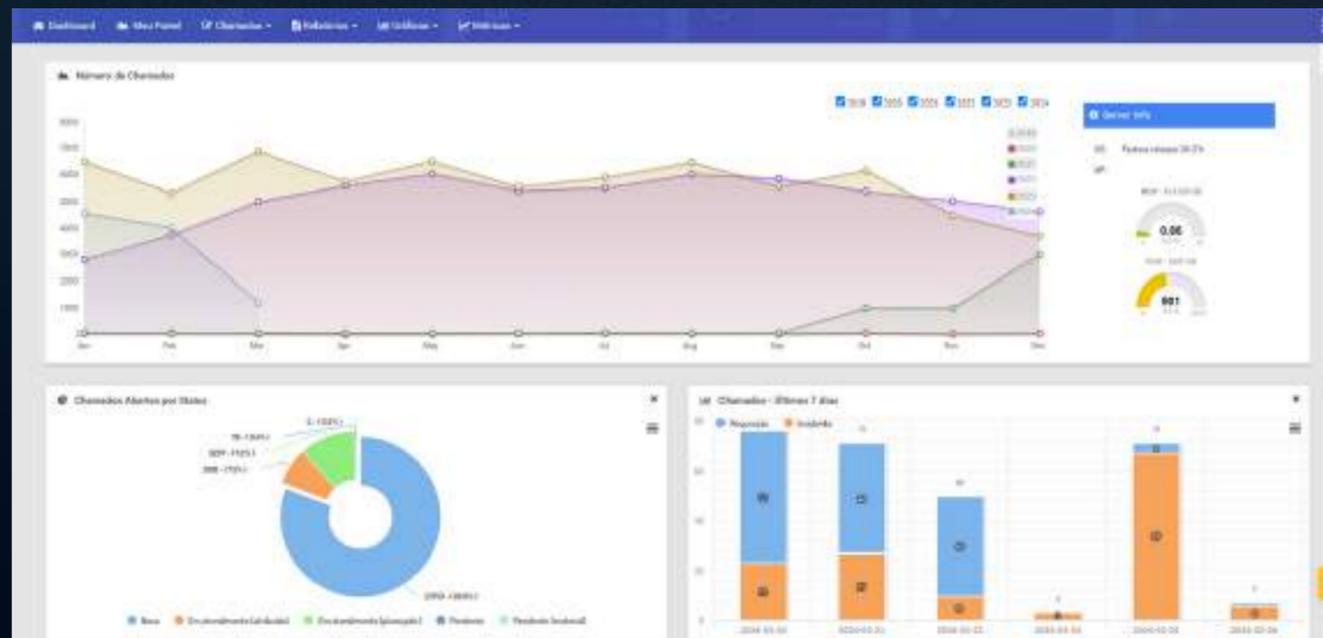
Show 25 entries | Copiar | Imprimir | Exportar

Chamados	Status	Tipo	Título	Solicitante	Aberto	Fechado	Tempo	Satisfação
176720	() Em atendimento (planejado)	Requisição	Nº: 012019/2024 - TROCA DE LUMINÁRIA QUEIMADA	Ian Lucas de Souza Inocêncio Paula	22-02-2024 13:34			



DASHBOARDS E INDICADORES

Dashboards e indicadores configuráveis.





KANBAN

Acompanhamento e mudança o status apenas arrastando a OS, facilidade de visualizar e agrupar os chamados.

The screenshot displays a Kanban board with five columns representing different stages of service requests. The interface includes a top navigation bar with a search bar and a main toolbar with options like '+ Adicionar', 'Pesquisar', 'Listas', 'Modelos', 'Kanban global', and 'Chamados aguardando sua aprovação'. A dropdown menu shows 'Global' and 'Adicionar coluna'.

Column Name	Count	Items
Em atendimento (atribuído)	31	Corretiva Quadro de Distribuição de Força, Limpeza Quadro de Distribuição Automática, Corretiva Fan Coil, OS - Serpentina F-607.1, OS - Monitoramento Subestação
Em atendimento (planejado)	218	OS 6653 - Ar Condicionado, Corretiva Fan Coil - FC-F4-CM02-01, OS 6831 - Ar Condicionado, Corretiva Quadro de Distribuição de Força, OS 7384 - Ar Condicionado, OS 7415 / OS 8195 / OS 8780 / OS 9504 - Pintura, Alvenaria e Afins
Pendente	7	OS - Ar Condicionado FC-B0-05-01 (Duplicado), OS - Ar Condicionado, OS - Ar Condicionado, OS - Ar Condicionado FCB-C3-CM01-02 (Duplicada), OS - Ar Condicionado FC-P0-07-02 (Duplicada), OS - Ar Condicionado FC-E2-01-01
Solucionado	208	OS 6524 / OS 7998 - Pintura, Alvenaria e Afins, OS 6876 - Pintura, Alvenaria e Afins, OS 6907 - Pintura, Alvenaria e Afins, Limpeza Quadro de Distribuição Automática, OS 7053 - Pintura, Alvenaria e Afins, OS 7070 / 7075 - Pintura, Alvenaria e Afins
Pendente (material)	220	OS 6255 - Pintura, Alvenarias e Afins, OS 5943 - Pintura, Alvenaria, Forros e Afins, OS 6230 - Pintura, Alvenaria e Afins, OS 6249 - Pintura, Alvenaria e Afins, OS 6559 - Pintura, Alvenaria e Afins, OS 6566 - Pintura, Alvenaria e Afins



GESTÃO DE PROJETOS

Gestão de pessoal, custos, materiais e tempo.

Adicionar uma tarefa

Tarefas do projeto	Tipo	Status	Percentual finalizado	Data planejada para começo	Data planejada para fim	Duração planejada	Duração efetiva	Pa
Orçamento da Inspeção da tubulação de gás da cobertura bloco F		6 - Concluído	% 100	24-01-2023 15:00	26-01-2023 17:00	0 segundo	0 segundo	
Aprovação da Inspeção da tubulação de gás da cobertura bloco F		6 - Concluído	% 100	26-01-2023 17:00	31-01-2023 17:00	0 segundo	0 segundo	
Aquisição do Serviço de Inspeção da tubulação de gás da cobertura bloco F		6 - Concluído	% 100	01-02-2023 08:00	07-02-2023 17:00	0 segundo	0 segundo	
Serviço de Inspeção da tubulação de gás da cobertura bloco F		6 - Concluído	% 100	08-02-2023 08:00	09-02-2023 17:00	0 segundo	0 segundo	

Tarefas do projeto

Tarefas do projeto	Tipo	Status	Percentual finalizado	Data planejada para começo	Data planejada para fim	Duração planejada	Duração efetiva	Pa
--------------------	------	--------	-----------------------	----------------------------	-------------------------	-------------------	-----------------	----

Dashboard / Meu Painel / Chamados / Tarefas / Gráficos / Matrizes

Project

2023-03-01 | 2024-03-05

Consulte | Listar

Project: 35 Período: 01-01-2020 a 26-03-2024

ID	Nome	Status	Data planejada para começo	Data planejada para fim	Semana	Tarefas	Progresso/encerramento
1	OTM				admi	0	Arreado
2	Limpas das Reservatórias de Água	1 - aguardando realimento de material em serviço			Daniel Silva Alves	0	Arreado
3	QTA II - Subestação E	1 - Não iniciado				0	Arreado
4	Piso Funcionamento dos OMSs					0	Arreado
5	Instalação e Manutenção Hidrául					0	Arreado
6	Balance das Taxas de Reclutamento Afiliam	3 - concluído				2	100% Arreado
7	Manutenção das Pistas de Vito	2 - Em contratação de materiais e serviços			Daniel Silva Alves	0	Arreado
8	Manutenção das Bombas do rioirão CM					0	80% Arreado

Home / Ferramentas / Projetos

+ Adicionar | Pesquisar | Listas | Níveis | Meus tarefas | GANTT global | Kanban global

8/20

Projeto: Tarefa

Projeto / Tarefa	Data Início	Duração	Progresso
Locação dos Ar Condicionados Portáteis	09-02-2023	8d	100%
Aprovação da Renovação da Locação	09-03-2023	0	
Devolução dos Ar Condicionados Portá	11-04-2023	0	
Instalação dos Ar Condicionados Portá	10-02-2023	0	
Locação dos Ar Condicionados Portáteis	10-02-2023	28	100%
Orçamento de Locação dos Ar Condico	09-02-20		
Orçamento de Renovação da Locação	03-03-20		
Renovação da Locação dos Ar Condico	10-03-20		

Tarefa: Locação dos Ar Condicionados Portáteis
Data Início: 2023-02-10
Data Final: 2023-03-18
Progresso: 100%
Descrição: Locação de 20 ar condicionado portáteis, sendo revisado 1 revisado de 09 apostilas no dia 09/02/2023 e 1 revisado de 11 apostilas no dia 16/03/2023.
Do edital para devolução dos 28 apostilas: 09/03/2023

Procurar | Filtro | por nome | Zoom | Dias | Semanas | Meses | Semestres | Anos



ATIVOS

Cadastro de ativos e localizações rico em detalhes, incluindo controle de garantia e nota fiscal.

Elétrico - QDA-F8-CAG-01-01 | Quadro de Distribuição Automática

Arquivo Nacional Sites filhos i Ações v

Nome	QDA-F8-CAG-01-01 Quadro de Distribuição	Status	Operacional	i +
Localização	...R: 8 > F8-CAG-01 ABSORÇÃO	Tipo	Quadro de Distribuição Automática	i +
Técnico encarregado do hardware	-----	Nível de Serviço	-----	i
Fabricante	-----	Modelo	-----	i +
Número de série		Número de inventário (TAG)	QDA-F8-CAG-01-01	
Comentários		Fases	0	
Criticidade (peso)	1	Frequência	50	
Volts		Amps		
Imagens	File(s) (50 MB máx) i Drag and drop your file here, or Escolher a ATIVOS			

Dashboard Ferramentais Global

Elétricos Materiais

Civis Telecom / TI

Móveis Medições

Segurança Hidráulicas

Mecânica Sinapi

Imagens

Colocar na lixeira Salvar

Análise de impacto

Componentes

Conexões

Medições

Estatísticas

Gerência

Contratos

Documentos

Base de Conhecimento

Chamados 4

Problemas

Mudanças

Links

Notas

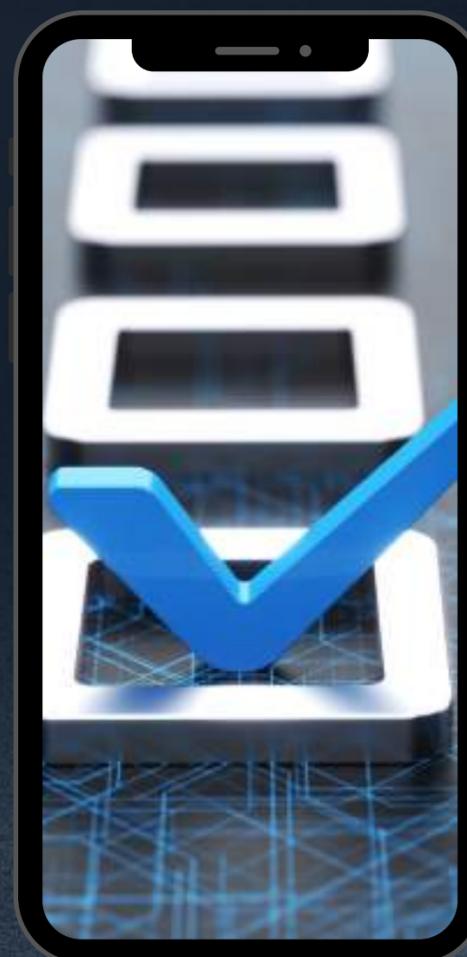
Histórico 6

Todos



DIÁRIO DE OBRAS

Com previsão metereológica.





CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Certificado digital incluso.

Hospedada com Oracle OCI.

Solução 100% Web – SaaS ou On-Premise.

Cargas via excel.

Base de dados exportável.

Possibilidade de usar endereço WWW do cliente.

API REST.

Linguagem: JS, PHP, PYTHON, JAVA, KOTLIN e SQL(ANSI).

Backup diário.



ATG Soluções
POR QUE?

*Controle de toda operação e
parque de equipamentos.*

*Avaliação da efetividade
operacional dos equipamentos
e equipes de manutenção.*

*Acompanhamento em tempo
real as atividades que estão
sendo realizadas.*

*Otimização da utilização dos
recursos de materiais e
humanos .*

**VOCÊ É A NOSSA
PRIORIDADE!**

Foco nas necessidades do cliente.

*Uma única versão com todos
as características e sem
necessidade de licenciamento
extra.*

*Ganho de tempo para
identificar oportunidades e
tratar os riscos .*

*Equipe de desenvolvimento
pronta para desafios.*

*Imagem percebida de
excelência nos serviços,
transparência e confiabilidade.*

E-MAIL

contato@atg.com.br

ENDEREÇO

*R. Dr. Diogo de Faria,
55 - Vila Clementino,
São Paulo - SP, 04037-
000*

REDE

@atg.solucoes - www.atg.com.br

TELEFONE

11 98628-7293

Agregar Valor não está relacionado a preço e sim a qualidade dos serviços que oferecemos a nossos clientes.



OBRIGADO (A)!

A T G S O L U Ç Õ E S

